

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO ANUAL REALIZADO PELO PROCON NO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 1995 A 2013

Área	1995		1996		1997		1998		1999		2000		2001		2002	
	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
Alimentos	0	0	504	1	853	3	1.189	2	1.154	1	1.058	0	687	0	587	0
Saúde	0	0	1.119	10	1.942	15	1.874	3	3.229	12	2.397	10	2.127	15	2.450	1
Habitação	10.747	9	8.569	8	6.087	12	5.379	7	4.678	4	4.075	2	3.647	2	4.452	1
Produtos	2.108	201	2.562	235	3.091	292	4.182	327	5.071	262	5.565	220	4.988	120	5.132	111
Serviços	1.937	81	2.103	112	2.491	132	3.110	133	4.158	157	4.104	110	5.378	81	5.453	48
Assuntos Financeiros	2.024	39	4.909	122	4.826	108	5.234	98	6.700	86	7.153	121	9.301	149	10.990	115
Extra Procon	0	0	0	0	0	0	139	0	124	0	79	0	284	0	946	0
Outros	3.546	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	20.362	368	19.766	488	19.290	562	21.107	570	25.114	522	24.431	463	26.412	367	30.010	276
Total Geral	20.730		20.254		19.852		21.677		25.636		24.894		26.779		30.286	

Área	2003		2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010	
	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
Alimentos	813	1	1.134	0	300	0	23	0	21	0	25	0	52	0	53	0
Saúde	2.636	1	4.800	0	900	0	265	0	248	1	267	0	318	1	287	1
Habitação	4.901	3	6.741	0	1.417	0	884	1	699	1	482	0	457	0	454	0
Produtos	5.090	210	8.294	78	5.045	45	5.734	63	5381	236	3.712	78	3.377	72	3.449	59
Serviços	7.424	92	11.617	57	5.104	51	5.703	10	4925	88	4.795	66	5.349	122	3.135	7
Assuntos Financeiros	12.444	126	18.090	17	4.482	7	4.647	10	3782	64	3.092	21	2.920	9	2.083	11
Extra Procon	812	0	4.073	0	137	0	2.161	1	1768	0	948	0	413	0	312	0
Outros	0	0	0	0	1.762	0	253	0	239	0	25	0	45	0	0	0
Total	34.120	433	54.749	152	19.147	103	19.670	85	17.063	390	13.346	165	12.931	204	9.773	78
Total Geral	34.553		54.901		19.250		19.755		17.453		13.511		13.135		9.851	

Área	2011		2012		2013*	
	C	R	C	R	C	R
Alimentos	106	0	153	0	9	0
Saúde	482	3	532	0	43	0
Habitação	707	0	666	0	70	1
Produtos	5.318	87	4.684	51	481	2
Serviços	4.334	10	4.810	7	468	1
Assuntos Financeiros	3.453	5	3.495	13	301	0
Extra Procon	823	1	1.133	0	46	0
Outros	0	1	0	0	0	0
Total	15.223	107	15.473	71	1.418	4
Total Geral	15.330		15.544		1.422	

C - Consultas

R - Reclamações

* Informações do mês de janeiro. A partir do mês de fevereiro houve mudança de sistema e classificação.

Fonte: PROCON